

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP (B2C)

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP (B2C)

Kalkman Specialist in Kaas

Frederik Hendriklaan 149

2582 BZ 's-Gravenhage

KVK-nummer: 27145687

Eenmanszaak – Vestigingsnummer: 000012736678

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Verkoper: Kalkman Specialist in Kaas, gevestigd te 's-Gravenhage.
- Koper: de consument die een product bij verkoper koopt.
- Partijen: koper en verkoper samen.
- Overeenkomst: de koopovereenkomst die tot stand komt tussen partijen via de webshop van verkoper.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van producten door of namens verkoper.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Betaling

1. De volledige koopsom wordt bij bestelling via de webshop direct voldaan.
2. Indien koper niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Verkoper is dan gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.
3. Indien betaling uitblijft, kan verkoper de vordering uit handen geven. De kosten hiervan zijn voor rekening van koper en worden berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten.
4. In geval van faillissement, beslag, surseance van betaling of liquidatie van koper zijn de vorderingen van verkoper direct opeisbaar.
5. Weigert koper medewerking aan de uitvoering van de bestelling, blijft de betalingsverplichting onverminderd bestaan.

Artikel 4 – Aanbiedingen, offertes en prijzen

1. Alle aanbiedingen van verkoper zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is vermeld.
2. Overschrijding van levertijden geeft koper geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.
3. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige of nabestellingen.
4. Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw en overige wettelijk verschuldigde heffingen.

Artikel 5 – Herroepingsrecht

1. De consument heeft het recht om de overeenkomst tot 14 dagen na ontvangst van de bestelling zonder opgave van reden te ontbinden.
2. Het herroepingsrecht geldt niet voor producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben (zoals kaas en aanverwante versproducten).
3. Koper kan gebruikmaken van een door verkoper verstrekt herroepingsformulier.
4. Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.
5. Bij gebruik van het herroepingsrecht retourneert de consument het ongebruikte product met alle toebehoren en – indien mogelijk – in de originele verpakking, volgens de door verkoper verstrekte instructies.

Artikel 6 – Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wijzigingen nodig zijn voor correcte uitvoering, wordt de overeenkomst in overleg aangepast.
2. Wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor prijs en levertijd; verkoper informeert koper hierover schriftelijk.
3. Meerprijzen worden niet in rekening gebracht als de wijziging het gevolg is van een oorzaak die aan verkoper is toe te rekenen.

Artikel 7 – Oplevering en risico

Het risico van schade of verlies van het geleverde gaat over op koper zodra de bestelling door koper is ontvangen.

Artikel 8 – Onderzoek en reclames

1. Koper dient de geleverd goederen direct bij ontvangst te controleren op kwaliteit en kwantiteit.
2. Klachten over beschadiging, tekorten of verlies moeten binnen 10 werkdagen schriftelijk aan verkoper worden gemeld.
3. Bij een gegronde klacht kan verkoper naar keuze herstellen, opnieuw leveren of het betreffende deel crediteren.
4. Gebruikelijke afwijkingen in smaak, gewicht, uiterlijk of afwerking kunnen niet aan verkoper worden tegengeworpen.
5. Klachten over één product hebben geen invloed op andere onderdelen van de overeenkomst.
6. Na verwerking of consumptie van het product vervalt iedere mogelijkheid tot reclamatie.

Artikel 9 – Monsters en modellen

Eventuele getoonde monsters of voorbeelden dienen enkel ter aanduiding; de geleverde producten hoeven hier niet exact aan te beantwoorden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 10 – Levering

1. Levering vindt plaats op het door koper opgegeven adres binnen Nederland. Verkoper levert uitsluitend binnen Nederland.
2. Koper is verplicht de bestelling in ontvangst te nemen op het moment van leveren.
3. Indien koper weigert af te nemen, worden de producten opgeslagen op kosten en risico van koper.
4. Eventuele verzend- of bezorgkosten worden vooraf duidelijk vermeld.
5. Indien koper gegevens moet aanleveren voor uitvoering van de overeenkomst, start de levertijd pas nadat deze zijn ontvangen.
6. Opgaven van levertijden zijn indicatief en nooit fataal.
7. Verkoper mag in delen leveren, tenzij dit vooraf anders is afgesproken.

Artikel 11 – Overmacht

1. Bij overmacht is verkoper niet aansprakelijk voor schade door niet-nakoming van verplichtingen.
2. Onder overmacht vallen o.a. ziekte, brand, overstroming, transportproblemen, stakingen, oorlog, energiestoringen, gewijzigde overheidsmaatregelen en tekortkomingen van leveranciers.
3. Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort. Duurt de situatie langer dan 30 dagen, dan kunnen partijen de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden.
4. Duurt de overmacht langer dan drie maanden, dan heeft koper recht op onmiddellijke ontbinding via aangetekend schrijven.

Artikel 12 – Overdracht van rechten

Rechten uit de overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij; deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking (art. 3:83 lid 2 BW).

Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde goederen blijven eigendom van verkoper totdat de volledige koopsom is voldaan.
2. Bij uitblijven van afgesproken betalingen mag verkoper levering opschorten (schuldeisersverzuim).
3. Koper mag goederen onder eigendomsvoorbehoud niet verpanden of bezwaren.
4. Verkoper verzekert deze goederen tegen o.a. brand, waterschade en diefstal.
5. Indien goederen nog niet geleverd zijn maar wel vooruitbetaald moeten worden, geldt het recht van retentie: geen levering zonder betaling.
6. Bij faillissement of surseance zijn alle vorderingen direct opeisbaar.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid van verkoper is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
2. Aansprakelijkheid voor schade door opzet of bewuste roekeloosheid van verkoper is niet uitgesloten.

Artikel 15 – Klachten

Koper dient klachten over uitvoering van de overeenkomst zo snel mogelijk en duidelijk omschreven aan verkoper te melden. Indien een klacht gegrond is, zal verkoper zo nodig herstellen of vervangen.

Artikel 16 – Garanties

1. Verkoper garandeert dat het geleverde voldoet aan de overeenkomst en geschikt is voor

normaal gebruik.

2. Garantie vervalt indien schade ontstaat door onoordeelkundig gebruik of wijzigingen door koper of derden.
3. Indien de garantie een product van een derde betreft, geldt de garantie van de betreffende producent.

Artikel 17 – Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten op producten, ontwerpen, foto's, teksten en overige materialen blijven bij verkoper, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Gebruik, kopiëren of verspreiding zonder schriftelijke toestemming is niet toegestaan.

Artikel 18 – Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Verkoper mag deze algemene voorwaarden wijzigen of aanvullen.
2. Kleine wijzigingen kunnen altijd worden doorgevoerd.
3. Bij ingrijpende wijzigingen zal verkoper de consument vooraf informeren.
4. Bij wezenlijke wijzigingen mag de consument de overeenkomst opzeggen.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank in het arrondissement Den Haag, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
4. Indien een bepaling ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 20 – Toeschrijving

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor Kalkman Specialist in Kaas.